



Sehr geehrte Bewohnerin, sehr geehrter Bewohner

Wir möchten Ihnen eine wohnliche Atmosphäre und angemessene Sicherheit bieten. Dies erfordert unter anderem auch Toleranz und gegenseitige Rücksichtnahme. Durch das Einhalten der folgenden Regeln tragen Sie wesentlich zu einem angenehmen Zusammenleben bei.

Öffnungszeiten	Montag- Donnerstag	06.00 - 23.00 Uhr
	Freitag	06.00 - 23.00 Uhr
	Samstag	07.00 - 23.00
	Sonntag	07.00 - 23.00 Uhr

Aus Gründen der Sicherheit und zur Gewährleistung der Nachtruhe ist das Haus ausserhalb dieser Öffnungszeiten geschlossen. Sie können aber von Montag bis Sonntag das Haus durchgängig während 24 Stunden betreten und verlassen. Für Einlass bitte Nachtdienst unter der Telefonnummer 076 494 33 11 anrufen.

Nachtruhe 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr

**Mahlzeiten/
Lebensmittel** Die Menüs können Sie im Speisesaal, Innenhof oder in der Cafeteria einnehmen. Geschirr und Menüs dürfen nicht auf die Stockwerke mitgenommen werden. Im Kühl- und Lebensmittelfach im Aufenthaltsraum können Sie die Lebensmittel lagern. Bei Lebensmitteln, welche im Zimmer aufbewahrt werden, sind Sie für die Hygiene verantwortlich.

Zutritt Zimmer Falls es aus Sicherheitsgründen nötig ist (Feuerpolizei, Hygiene, illegale Drogen, Selbst-/Fremdgefährdung), hat das Personal Zutritt zu Ihrem Zimmer und dankt Ihnen für Ihre Kooperationsbereitschaft. Wenn immer möglich wird das Zimmer in Anwesenheit von Ihnen betreten.

**Balkon/
Fenstersimse** Auf Balkonen und Fenstersimsen dürfen Sie keine Gegenstände lagern. Die gespannten Drähte sind zum Schutz gegen die Tauben.

**Ordnung/
Reinigung** Wir danken Ihnen, dass Sie für die Ordnung in Ihrem Zimmer besorgt sind. Daher sind Sie gebeten – bei Bedarf mit der Unterstützung des Personals – Ihr Zimmer regelmässig aufzuräumen und zu reinigen.

Besucher extern Ihr Besuch ist – sofern Sie anwesend sind – herzlich willkommen. Sie sind für das Verhalten Ihres Besuches mitverantwortlich. Die Besuchszeiten dauern von 11.00 – 22.00 Uhr. Bitte sprechen Sie sich in den Doppelzimmern mit dem Zimmerkollegen ab. Das Übernachten externer Personen ist nicht möglich.

Besucher intern Gegenseitige Besuche unter den Bewohnenden sind grundsätzlich möglich. Im Frauenstock gilt ein Besuchsverbot für Männer von 22.00 – 11.00 Uhr.

**Feuermelder/
Feueralarme** Der Brandschutz ist uns ein grosses Anliegen. Daher sind in allen Räumen Feuermelder installiert. Bei einem mutwillig ausgelösten Feueralarm (z. B. durch Rauchen im Zimmer) müssen Sie gegebenenfalls mit einem Hausverweis rechnen.

Rauchen Das Rauchen ist nur in den dafür bezeichneten Aufenthaltsräumen auf den Stockwerken gestattet. Das Anzünden von Kerzen, Räucherstäbchen sowie das Benutzen von Kochplatten, Heizgeräten und dergleichen können wir Ihnen aus Sicherheitsgründen leider nicht erlauben.

**Illegale
Suchtmittel** Das Hineintragen, Aufbewahren, Handeln und Konsumieren von illegalen Substanzen ist im Haus verboten. Werden im Zimmer illegale Substanzen gefunden, werden diese der Polizei zur Sicherstellung übergeben. Utensilien für den Konsum werden entsorgt. Dies betrifft auch den Konsum von Cannabis und CBD)

Alkoholkonsum Alkohol in Form von Wein oder Bier dürfen Sie in Ihrem Zimmer konsumieren und dort auch in geringer Menge lagern. Spirituosen (ab 15 Volumenprozent) sind nicht erlaubt. Bei Bedarf wird der Konsum des Alkohols regelmässig im Einzelgespräch



mit Ihnen thematisiert und individuelle Vereinbarungen getroffen. Bitte entsorgen Sie Ihr Leergut in den dafür bereitgestellten Recycling-Behältern.

Waffen	Der Besitz von Waffen wie Messer, Feuerwaffen, Explosivstoffe, Baseball-schläger, usw. ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.
Abweichendes Verhalten	Die Integrität und der Schutz jeder Person in unserem Haus hat für uns höchste Priorität. Daher können wir Drohungen, Gewaltanwendungen, Mobbing, Prostitution, sexuelle Übergriffe und Rassismus nicht tolerieren. Solche Verhaltensweisen können daher zu einem sofortigen Hausverweis führen.
Beschädigungen	Mutwilliges Beschädigen von Infrastruktur, Einrichtung und Mobiliar wird der verursachenden Person in Rechnung gestellt. Ein Hausverweis kann zudem ausgesprochen werden.
Schlüssel	Bei Badges oder Schlüsselverlust müssen Sie - vor Erhalt des Ersatzes - den Verlust bezahlen. Der Badge kostet 20.- Briefkastenschlüssel 45.- Kasten-, Lebensmittel- und Kühlschrankschlüssel je 25.-
Geldvorschüsse	Geldvorschüsse können wir Ihnen keine gewähren. Regeln Sie dies bitte mit dem zuständigen Amt. Das Ausleihen von Geld an Mitbewohnende ist nicht empfehlenswert.
Abwesenheit	Bitte melden Sie uns, sollten Sie nicht hier übernachten. Nach dreitägiger Abwesenheit ohne Abmeldung müssen wir die zuständige Behörde informieren.
Haustiere	Die Haltung eines Haustiers kann leider nicht ermöglicht werden.
Wäsche	Für das Waschen Ihrer persönlichen Wäsche stehen Ihnen im 1. Untergeschoss zwei Waschmaschinen von 08.00 - 22.00 Uhr zur Verfügung. Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne. Wenn Sie Ihre persönliche Wäsche in die Reinigung geben, dann bitten wir Sie, diese wöchentlich jeweils montags um 08.00 Uhr in die Wäscherei zu bringen oder im Zimmer unter dem Lavabo zu deponieren. Die Wäsche kann nur mittels einer persönlichen Wäschekarte im Schmutzwäschesack entgegengenommen werden.
Ton- und Bildaufnahmen	Ton- und Bildaufnahmen sind in unserem Haus ohne mündliche Einwilligung der betroffenen Person nicht erlaubt. Die Bildrechte für den öffentlichen Gebrauch werden schriftlich eingeholt.
Austritt	Austritte sind von Montag bis Freitag möglich. Bitte räumen Sie Ihr Zimmer und geben Sie die Schlüssel bis 11.30 Uhr am Austrittstag ab. Auf Ihre Anfrage können Effekten bis zu drei Monate bei uns im Haus eingelagert werden. Nach Ablauf dieser Frist müssen wir nicht Abgeholtes entsorgen. Post, die nach Ihrem Austritt an die Molkenstrasse zugestellt wird, wird zwei Wochen aufbewahrt und kann zu den Bürozeiten am Empfang abgeholt werden. Danach wird die liegengebliebene und neu ankommende Post zurückgesandt. Bitte melden Sie sich deshalb schnellstmöglich nach Ihrem Austritt um.

Wir danken Ihnen für das Berücksichtigen der Hausregeln und hoffen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Heilsarmee Wohnen und Begleiten
Molkenstrasse 6, Zürich

Ihr Team