Sehr geehrte Bewohnerin, sehr geehrter Bewohner

Wir möchten Ihnen eine wohnliche Atmosphäre und angemessene Sicherheit bieten. Dies erfordert unter anderem auch Toleranz und gegenseitige Rücksichtnahme. Durch das Einhalten der folgenden Regeln tragen Sie wesentlich zu einem angenehmen Zusammenleben bei.

|  |  |
| --- | --- |
| **Öffnungszeiten** | Sonntag - Donnerstag 06.00 - 23.00 Uhr  Freitag und Samstag 06.00 - 24.00 Uhr  Aus Gründen der Sicherheit und zur Gewährleistung der Nachtruhe ist das Haus ausserhalb dieser Öffnungszeiten geschlossen. Sie können aber von Montag bis Sonntag das Haus durchgängig während 24 Stunden betreten und verlassen. Für Einlass bitte Nachtdienst unter der Telefonnummer 076 494 33 11 anrufen. |
| **Nachtruhe** | 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr |
| **Mahlzeiten / Lebensmittel** | Die Mahlzeiten können Sie im Speisesaal, Innenhof, in der Cafeteria, auf dem Stockwerk oder in Ihrem Zimmer einnehmen. Wir bitten Sie, das Geschirr in die Küche zu retournieren oder im Abräumwagen zu deponieren. Bei Lebensmitteln, welche im Zimmer aufbewahrt werden, sind Sie für die Hygiene verantwortlich. |
| **Zutritt Zimmer** | Zu Ihrer Unterstützung bei den täglichen Aufgaben (z.B. Tagesablauf, Zimmer- und Wäschepflege) oder aus Sicherheitsgründen (z.B. Feuerpolizei, illegale Drogen, Selbst-/Fremdgefährdung) hat das Personal Zutritt zu Ihrem Zimmer und dankt Ihnen für Ihre Kooperationsbereitschaft. Wenn immer möglich wird das Zimmer in Anwesenheit von Ihnen betreten. |
| **Balkon /**  **Fenstersimse** | Auf den Fenstersimsen dürfen Sie aus Sicherheitsgründen keine Gegenstände lagern. |
| **Ordnung / Reinigung** | Wir danken Ihnen, dass Sie für die Ordnung in Ihrem Zimmer besorgt sind. Daher sind Sie gebeten – bei Bedarf mit der Unterstützung des Personals – Ihr Zimmer regelmässig aufzuräumen und zu reinigen. |
| **Besucher extern** | Ihr Besuch ist – sofern Sie anwesend sind – herzlich willkommen. Sie sind für das Verhalten Ihres Besuches mitverantwortlich. Die Besuchszeiten dauern von 11.00 – 21.30 Uhr. Das Übernachten externer Personen ist nicht möglich. |
| **Besucher intern** | Gegenseitige Besuche unter den Bewohnenden sind grundsätzlich möglich. Auf der Frauenetage gilt ein Besuchsverbot für Männer von 22.00 – 11.00 Uhr. |
| **Feuermelder / Feueralarme** | Der Brandschutz ist uns ein grosses Anliegen. Daher sind in allen Räumen Feuermelder installiert. Bei einem mutwillig ausgelösten Feueralarm (z.B. durch Rauchen im Zimmer) müssen Sie gegebenenfalls mit einem Hausverweis rechnen. |
| **Rauchen / Kerzen Elektrogeräte** | Das Rauchen ist nur in den dafür bezeichneten Raucherräumen auf den Stockwerken, im Garten oder auf den Balkonen gestattet. Das Anzünden von Kerzen, Räucherstäbchen sowie der Gebrauch von Kochplatten, Heizgeräten, Heizdecken, Bügeleisen, Toastern, Mikrowellen, Fritteusen und dergleichen können wir Ihnen aus Sicherheitsgründen leider nicht erlauben. Erlaubt sind: Wasserkocher, Föhn, Kühlschrank sowie TV- und Audiogeräte. |
| **Illegale Suchtmittel** | Das Hineintragen, Aufbewahren, Konsumieren von und Handeln mit illegalen Substanzen ist im Haus verboten. Werden im Zimmer illegale Substanzen gefunden, werden diese der Polizei zur Sicherstellung übergeben. Utensilien zum Konsum von Drogen werden entsorgt. Dies betrifft auch den Konsum von Cannabis und CBD. |
| **Alkoholkonsum** | Alkohol in Form von Wein oder Bier dürfen Sie in Ihrem Zimmer konsumieren und dort auch in geringer Menge lagern. Spirituosen (ab 15 Volumenprozent) sind nicht erlaubt. Der Alkohol darf ausschliesslich durch Sie besorgt werden. Einkäufe und Lieferungen durch Dritte sind nicht erlaubt. Bei Bedarf wird der Konsum des Alkohols regelmässig im Einzelgespräch mit Ihnen thematisiert und individuelle Vereinbarungen getroffen. Bitte entsorgen Sie Ihr Leergut in den dafür bereitgestellten Recycling-Behältern auf den Korridoren. |
| **Waffen** | In unserem Haus ist der Besitz und das Aufbewahren von Waffen wie Messer, Feuerwaffen, Explosivstoffe, Baseballschläger und dergleichen aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. |
| **Abweichendes Verhalten** | Die Integrität und der Schutz jeder Person in unserem Haus hat für uns höchste Priorität. Daher können wir Drohungen, Gewaltanwendungen, Mobbing, Prostitution, sexuelle Übergriffe und Rassismus nicht tolerieren. Solche Verhaltensweisen können daher zu einem sofortigen Hausverweis führen. |
| **Beschädigungen** | Mutwilliges Beschädigen von Infrastruktur, Einrichtung und Mobiliar wird der verursachenden Person in Rechnung gestellt. Ein Hausverweis kann zudem ausgesprochen werden. |
| **Schlüssel** | Bei Badge- oder Schlüsselverlust müssen Sie - vor Erhalt des Ersatzes – den Schlüssel bezahlen. Der Badge wie auch der Briefkastenschlüssel kosten jeweils CHF 20.--. |
| **Geldvorschüsse** | Geldvorschüsse können wir Ihnen keine gewähren. Regeln Sie dies bitte mit dem zuständigen Amt. Das Ausleihen von Geld an Mitbewohnende ist nicht empfehlenswert. |
| **Abwesenheit** | Bitte melden Sie uns, sollten Sie nicht im Haus übernachten. Nach dreitägiger Abwesenheit ohne Abmeldung müssen wir die zuständige Behörde informieren. |
| **Haustiere** | Das Halten eines Haustiers ist leider nicht möglich. |
| **Wäsche** | Für das Waschen Ihrer persönlichen Wäsche stehen Ihnen im 1. Untergeschoss drei Waschmaschinen von 06.00 - 22.00 Uhr zur Verfügung. Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne. Falls Sie Ihre persönliche Wäsche in die Reinigung geben, bitten wir Sie, diese wöchentlich jeweils montags um 08.00 Uhr in die Wäscherei zu bringen oder im Zimmer unter dem Lavabo zu deponieren. Die Wäsche kann nur mittels einer persönlichen Wäschekarte im Schmutzwäschesack entgegengenommen werden. |
| **Ton- und Bildaufnahmen** | Ton- und Bildaufnahmen sind in unserem Haus - ohne mündliche Einwilligung der betroffenen Person - nicht erlaubt. Die Bildrechte für den öffentlichen Gebrauch werden schriftlich eingeholt. |
| **Austritt** | Austritte sind von Montag bis Freitag möglich. Bitte räumen Sie Ihr Zimmer und geben Sie die Schlüssel bis 11.30 Uhr am Austrittstag ab. Auf Ihre Anfrage können Effekten bis zu drei Monate bei uns im Haus eingelagert werden. Nach Ablauf dieser Frist müssen wir nicht Abgeholtes entsorgen.  Post, die nach Ihrem Austritt an die Molkenstrasse zugestellt wird, wird zwei Wochen aufbewahrt und kann zu den Bürozeiten am Empfang abgeholt werden. Danach wird die liegengebliebene und neu ankommende Post zurückgesandt. Bitte melden Sie sich deshalb schnellstmöglich nach Ihrem Austritt um. |

Wir danken Ihnen für das Berücksichtigen der Hausregeln und hoffen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Heilsarmee Wohnen und Begleiten

Molkenstrasse 6, Zürich

Ihr Team